



REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali che regolano l'ingresso ai parchi e l'utilizzazione dei servizi offerti

L'utente, al momento dell'acquisto del biglietto, accetta espressamente le presenti condizioni generali di utilizzo dei parchi, dei servizi, delle attrazioni e degli spettacoli:

1. Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al parco/parchi scelto/i, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ai singoli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni, e previo rispetto dei turni d'attesa.
2. Il gestore non garantisce che con l'acquisto del biglietto di ingresso l'utente possa accedere con certezza alla fruizione di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nei parchi. In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.
3. la validità del biglietto è specificata nel biglietto stesso.
4. Il biglietto a data fissa ha validità **ESCLUSIVAMENTE** nel giorno indicato al momento dell'acquisto e tale giorno non può essere successivamente modificato. Il mancato utilizzo del biglietto per la data specificata comporta l'impossibilità di accedere in altre date alternative.
5. Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del parco ogni qualvolta questo lo richieda.
6. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato. Il biglietto è strettamente personale, non cedibile a terzi e nel caso in cui il gestore si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato. Il gestore potrà inoltre rifiutare la vendita del biglietto, o di biglietti, a soggetti che appaiano interessati all'acquisto per finalità di accaparramento.
7. Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel parco previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un'apposito timbro. In caso di mancanza del timbro, non sarà consentito il reingresso nel parco
8. Per ragioni di sicurezza e di incolumità degli ospiti, la fruizione di alcune attrazioni potrà essere sconsigliata a soggetti affetti da patologie fisiche e/o psichiche, come da avviso apposto all'ingresso di ogni singola attrazione interessata da questa problematica. Sarà invece inibita la fruizione di talune attrazioni a persone che non raggiungano o superino i limiti di altezza e/o età definiti dal costruttore e approvati dalla territoriale Commissione Tecnica Provinciale di Vigilanza per i locali di pubblico spettacolo.
9. Il gestore del parco si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di una o più delle attrazioni, spettacoli o servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singola attrazione. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.
10. L'accesso alle attrazioni ed agli spettacoli potrà essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del parco, al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.
11. Presso alcune attrazioni vengono scattate fotografie che verranno poste in vendita all'uscita dell'attrazione; ove tali fotografie non vengano acquistate dall'utente ritratto, verranno distrutte entro un ragionevole periodo di tempo.
12. Il parco declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza degli utenti e dal mancato rispetto, da parte loro, delle norme di sicurezza del parco, e non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno di questo.
13. In alcune aree del parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza al solo fine di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone; le immagini saranno visionate esclusivamente dal personale addetto alla sicurezza del parco, dall'autorità giudiziaria o di polizia, e, dopo un ragionevole periodo di tempo, saranno distrutte.